

Format • In

Centar za komunikaciju, savjetovanje i izdavaštvo

Velika Gorica, Kralja D. Zvonimira 22

tel. 01 6216 840, 091 521 8685



Odgovorna komunikacija

Temelj uspjeha obiteljskih tvrtki

Gordana Kastrapeli

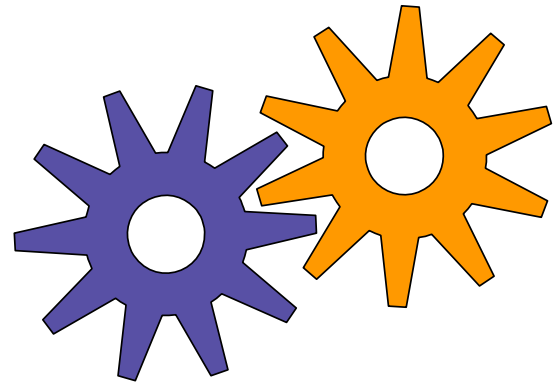
www.format-in.hr
gordana@format-in.hr

Vi birate ...

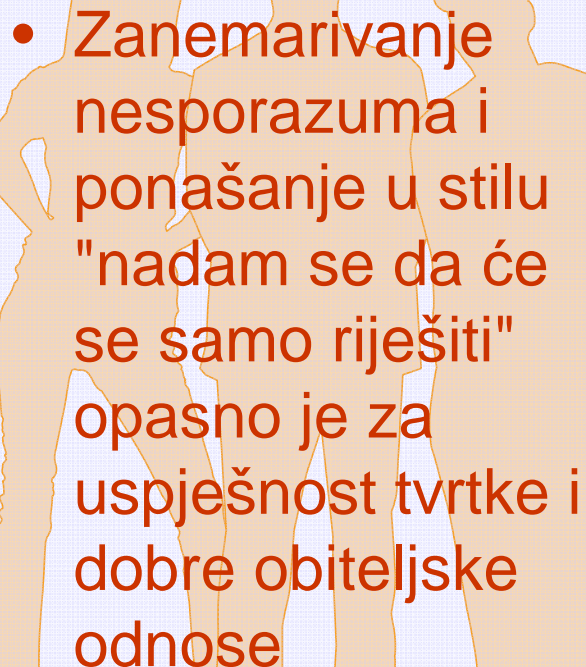


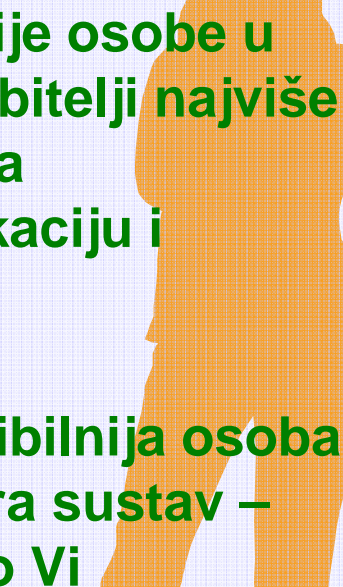
Jasna komunikacija ...

- Donosi uspjeh tvrtki i razumijevanje u obitelji
- Jača poziciju svakog člana obitelji u tvrtki
- Donosi sinergiju podrške - obitelj podržava tvrtku i tvrtka podržava obitelj

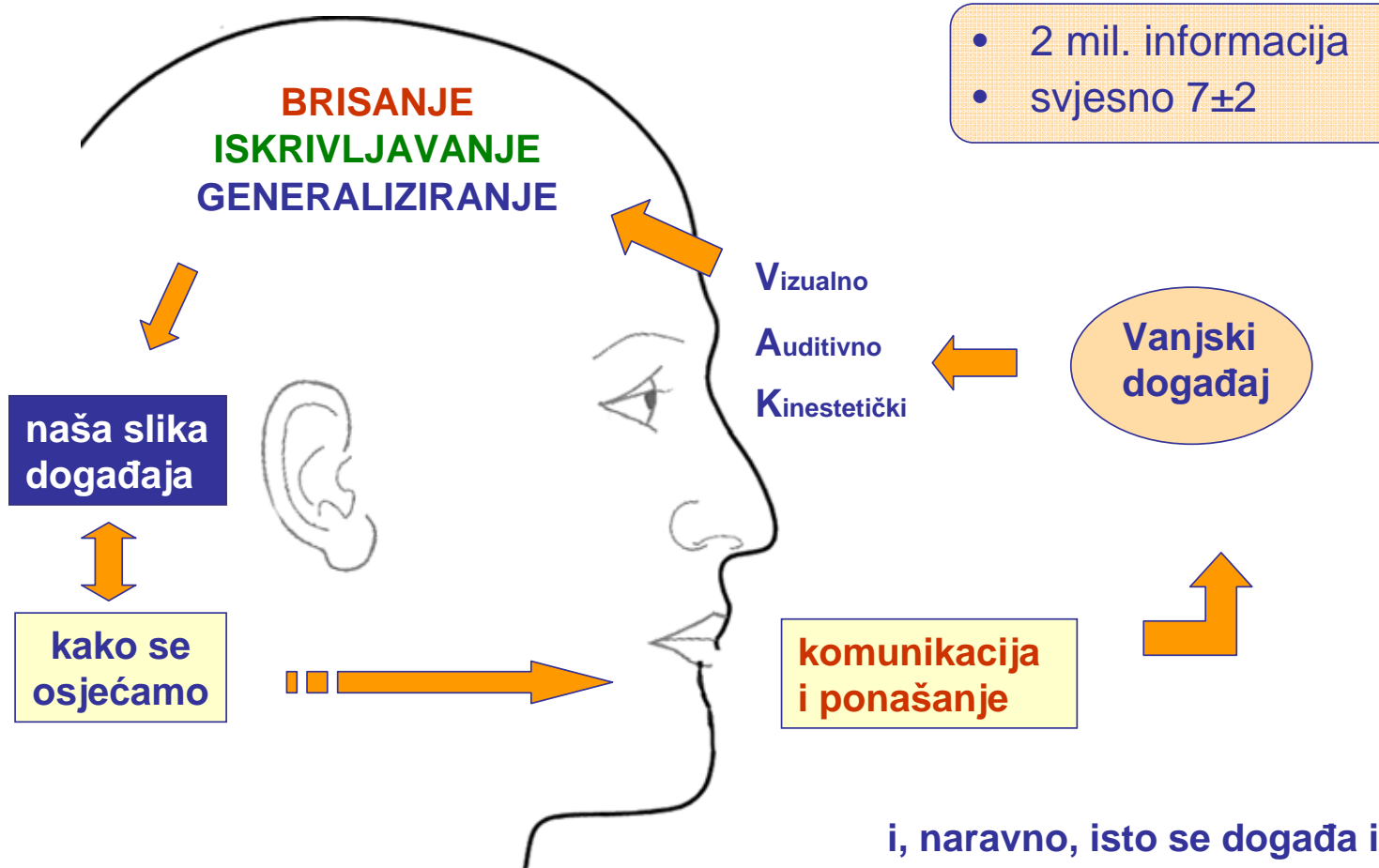


Preuzmite odgovornost

- 
- Zanemarivanje nesporazuma i ponašanje u stilu "nadam se da će se samo riješiti" opasno je za uspješnost tvrtke i dobre obiteljske odnose

- 
- **Najvažnije osobe u tvrtki i obitelji najviše utječu na komunikaciju i uspjeh**
 - **Najfleksibilnija osoba kontrolira sustav – budite to Vi**

Kako se (ne)razumijemo?



- 2 mil. informacija
- svjesno 7±2

i, naravno, isto se događa i kod naših sugovornika ...

Preuzmite odgovornost ...

- Provjerite jesu li vas sugovornici dobro razumjeli
- Provjerite jeste li vi dobro razumjeli
- Ponovite ako je potrebno
- Pitajte, pitajte, pitajte...



Uskladite se ... i budite vođa!

- Ako vas nitko ne prati niste vođa nego usamljeni jahač
- Da bi vas zaposlenici i članovi obitelji pratili najprije morate vi njih pratiti – i uskladiti se.



Pitajte drukčija pitanja ...

- Ne pitajte **ZAŠTO** - dobit ćete izgovore i opravdanja
- Pitajte **KAKO, KAD, TKO, ŠTO, GDJE ...**



Očekujte bolje odgovore!

“Ne mogu to napraviti”

- **ZAŠTO** ne možeš?

- **Kako znaš da ne možeš?**

- **Što te sprečava / što bi te moglo spriječiti?**

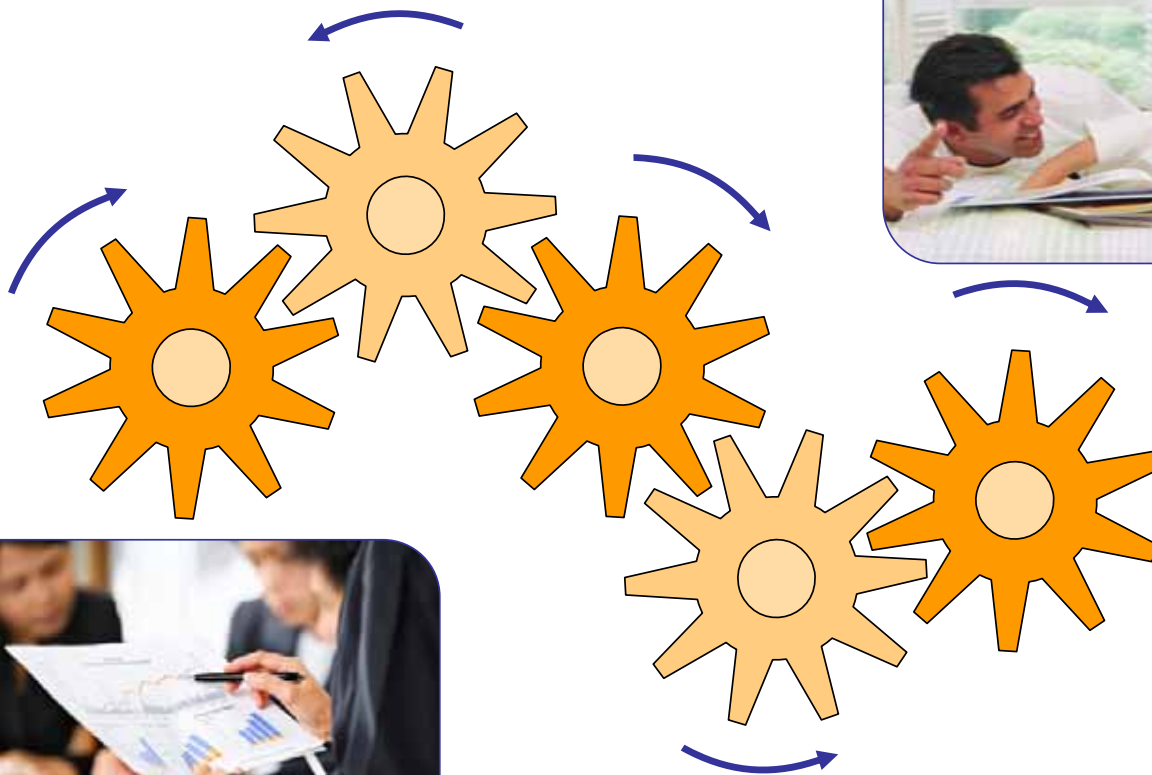
- **Jesi li već probao?**

Komunikacija je vještina

- Uvijek možete bolje
- Učenje novih vještina je najbolje ulaganje
- Nitko ne može učiti umjesto vas
- Vježba čini majstora



Odgovorna komunikacija stvara SINERGIJU



Hvala na pažnji!

Gordana Kastrapeli

trenerica za osobnu i poslovnu učinkovitost



Format • In

Centar za komunikaciju, savjetovanje i izdavaštvo

Velika Gorica, Kralja D. Zvonimira 22

tel. 01 6216 840, 091 521 8685

www.format-in.hr

gordana@format-in.hr

